

# Business SAAS di elaborazione del linguaggio naturale per l'ascolto sociale e l'analisi dei dati





## Business SAAS di elaborazione del linguaggio naturale per l'ascolto sociale e l'analisi dei dati

L'azienda è una società di Software as a Service nata nel 2010 e fondata nel 2011 a Barcellona. Con una particolare attenzione all'elaborazione del linguaggio naturale, l'azienda è specializzata nella strutturazione di dati non strutturati per utenti non tecnici.

Grazie a una dashboard potente e facile da usare e a un team di analisti, il servizio offre esperienze di successo con i dati sociali.

Dallo scraping del web all'abilitazione dei Contact Center con funzionalità omnichannel e arricchimento del testo, offre servizi e strumenti di Social Listening per la nuova era dei Big Data.

### Differenziatori

- Spider: Il software dispone di spider costruiti per cercare su facebook.com, instagram.com, tiktok.com e linkedin.com in modo da poter avere tutte le conversazioni ed evitare le attuali restrizioni delle API di questi social network. Fornisce anche servizi di scraping ad hoc ad altri clienti.
- Curation: Ogni cliente ha a disposizione un analista di dati dedicato, responsabile della gestione delle query di ricerca e della pulizia dei dati. Questo garantisce che la qualità dei dati rimanga costantemente alta, indipendentemente dal livello di competenza del cliente. In realtà la maggior parte dei clienti non vuole nemmeno vedere le query, ma le delega a un team di esperti e si assicura la qualità dei dati.
- Assistenza: Il curatore dei dati è l'addetto all'assistenza direttamente assegnato a ciascun cliente, in modo che questi abbia sempre una persona responsabile del suo account che conosce esattamente tutto e che può essere contattata nel suo fuso orario tramite e-mail, chat o telefono.
- Servizi: Probabilmente è l'unico strumento di Social Listening con un proprio team di analisti di dati che sfrutta le conoscenze del cliente per generare i report qualitativi di cui hanno bisogno. A volte anche le agenzie che li assumono, assumono anche i report perché li offrono più economici e con un'alta qualità analitica.

### Prodotti

- Prodotto principale: Dashboard, uno strumento di analisi facile da usare con dati in tempo reale per gli utenti non tecnici.
- Prodotti secondari: Streaming per KPI non assistiti su schermi televisivi, Classificazione dei siti in base alla popolarità, Connettori con servizi di ticketing come Zendesk e il nuovo prodotto che sta per essere lanciato "Social Plus" un prodotto economico solo per i canali di proprietà.
- Assegnazione automatica di Sentiment, Lingua, Genere, Influenza e Categoria.
- Avvisi e rapporti automatici basati su modelli per personalizzare le esigenze degli utenti.
- Funzioni avanzate di indicizzazione per aggiungere nuove menzioni alla dashboard.
- È facile aggiungere dati privati dei clienti da qualsiasi tipo di fonte (sondaggi di soddisfazione, risultati di focus group o interviste, cronologia dei clienti (CRM), cronologia degli incidenti (Help Desk), e-mail aziendali).

TARGET PRICE  
EUR 1,000,000

GROSS REVENUE  
EUR 881,000

EBITDA  
EUR 136,000

BUSINESS TYPE  
Software e SAAS

COUNTRY  
Spagna

BUSINESS ID  
L#20230523

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

*© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.*



[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)