

# Leader nelle soluzioni MX unificate per CX, EX, UX e DX



**MERGERSCORP**

## Leader nelle soluzioni MX unificate per CX, EX, UX e DX

L'azienda è leader riconosciuto nella fornitura di soluzioni di esperienza integrate che uniscono l'esperienza dei dipendenti (EX), l'esperienza dei clienti (CX), l'esperienza degli utenti (UX) e l'esperienza digitale (DX) in un modello coesivo di Multi-Experience (MX). Andando oltre i tradizionali servizi di call center, offre un'ampia gamma di soluzioni innovative, basate su talenti di alto livello, piattaforme tecnologiche avanzate e analisi approfondite, che ottimizzano ogni interazione sia nel percorso del cliente che in quello del dipendente.

Ciò che distingue l'azienda è la sua struttura al 100% di proprietà dei dipendenti, che allinea strettamente le prestazioni dell'azienda con il benessere dei dipendenti. Questo modello di proprietà promuove una cultura della responsabilità, della qualità e dell'investimento a lungo termine. Con oltre il 90% dei ruoli di leadership ricoperti internamente, l'azienda garantisce che i suoi agenti rappresentino non solo il marchio del cliente, ma anche il proprio con autenticità e impegno.

L'organizzazione intrattiene rapporti di lunga data con clienti chiave, in particolare nel settore delle telecomunicazioni, e il suo cliente principale contribuisce al 40% del fatturato totale. Dal punto di vista tecnologico, l'azienda è all'avanguardia nell'innovazione grazie a strumenti basati sull'intelligenza artificiale come la simulazione di conversazioni, la traduzione di accenti in tempo reale e il controllo qualità automatizzato. La sua strategia di crescita è incentrata sull'approfondimento della presenza nei settori verticali principali, sul mantenimento dell'efficienza operativa e sulla scalabilità attraverso un modello di consegna globale che combina capacità onshore, nearshore e offshore. Grazie a questi punti di forza, l'azienda è ben posizionata per entrare nella prossima fase di crescita sotto la nuova proprietà.

Industrie servite:

- Automotive, Finanza, Banche e gestione patrimoniale, Istruzione e prestiti agli studenti, Sanità, Media e intrattenimento, Settore pubblico, Commercio al dettaglio, Tecnologia, Telecomunicazioni, Viaggi e trasporti, Turismo.

Servizi offerti:

- Assistenza clienti
- Servizi di vendita
- Gestione delle frodi e delle controversie
- Supporto al back office
- Capacità Omnichannel

Conteggio delle teste:

- 10000 FTE

Geografia:

- Sede centrale negli Stati Uniti, uffici in Giamaica, Sudafrica e LATAM

Dati finanziari:

- Ricavo: 400 milioni di dollari
- EBITDA: \$50M

TARGET PRICE

\$ 300,000,000

GROSS REVENUE

\$ 0

EBITDA

\$ 0

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Stati Uniti

BUSINESS ID

L#20250907

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)