

# Call Center per l'outsourcing dei processi aziendali (BPO) di livello 1



**MERGERSCORP**

## Call Center per l'outsourcing dei processi aziendali (BPO) di livello 1

Opportunità di acquisire una piattaforma di Business Process Outsourcing (BPO) e Contact Center di primo livello con sede a Buenos Aires, in Argentina, con oltre 30 anni di storia operativa, una forte fidelizzazione dei clienti e una base di ricavi altamente difendibile sostenuta da una profonda integrazione con gli operatori di telecomunicazioni di primo livello. L'azienda opera come fornitore di servizi mission-critical, integrato nell'infrastruttura del cliente, offrendo soluzioni di customer experience omnichannel e flussi di lavoro avanzati di assistenza tecnica.

### Panoramica aziendale

- Fornitore di BPO di livello 1 con ~750 dipendenti
- Operazioni centralizzate a Buenos Aires con ridondanza in doppia sede
- Serve clienti leader nel settore delle telecomunicazioni, della sanità e delle grandi aziende.
- Fornisce ambienti di servizio complessi e multi-processo (tecnici, commerciali e di back-office).

### Posizionamento strategico

L'azienda rappresenta una piattaforma Tier-1 altamente difendibile in un mercato BPO latinoamericano in via di consolidamento, dove il vantaggio competitivo è sempre più guidato dall'integrazione tecnologica e dall'abilitazione dell'intelligenza artificiale, piuttosto che dal puro arbitraggio del lavoro.

La sua profonda integrazione con l'infrastruttura di telecomunicazione la posiziona come un operatore quasi interno, piuttosto che come un tradizionale fornitore esterno, creando notevoli costi di passaggio e alte barriere all'ingresso.

### Punti salienti dell'investimento

1. Relazioni con i clienti a lungo termine e visibilità dei ricavi
  - ~60% del portafoglio clienti mantenuto per oltre 10 anni
  - Il cliente Anchor Telecom rappresenta ~2/3 dei ricavi in base a uno SLA di lunga data.
  - Il modello operativo incorporato crea alti costi di passaggio e una forte protezione dal rischio di abbandono.
2. Piattaforma differenziata e pronta per l'AI
  - Piattaforma omnichannel proprietaria (basata su cloud)
  - Abilitati a passare dal BPO tradizionale a servizi di customer experience basati sull'AI
  - Esposizione a processi non vocali di maggior valore (flussi di lavoro tecnici, back-office)
3. Una comprovata resilienza operativa
  - Infrastruttura a doppia sede con ridondanza completa (connettività e alimentazione)

#### TARGET PRICE

\$ 20,000,000

#### GROSS REVENUE

\$ 10,100,000

#### EBITDA

\$ 3,800,000

#### BUSINESS TYPE

Call Center

#### COUNTRY

Argentina

#### BUSINESS ID

L#20261037

- Prestazioni collaudate in caso di crisi nei contesti macro più volatili dell'Argentina
  - Integrazione delle telecomunicazioni in tempo reale (connettività a livello di rete in fibra)
4. Un profilo finanziario interessante con un margine di rialzo
- Ricavi: ~USD 10 milioni
  - EBITDA dichiarato: 8-10% e EBITDA normalizzato: 15+% (dopo gli aggiustamenti, si spera)
  - Valore nascosto aggiuntivo grazie alla normalizzazione del NWC per circa 1 milione di dollari.
5. Trasparenza di livello istituzionale
- Bilanci completamente revisionati (DFK International)
  - 100% di operazioni on-the-books (nessuna esposizione informale)
  - Basse contingenze legali e lavorative

#### Motivazione della transazione

- Accesso immediato a flussi di cassa stabili e ricorrenti
- Piattaforma per la strategia regionale di acquisto e costruzione in LATAM
- Opportunità di espansione dei margini attraverso l'automazione e l'implementazione dell'IA
- Si adatta perfettamente a:
  - Operatori BPO strategici
  - Fornitori di servizi integrati di telecomunicazioni
  - Gli investitori di private equity puntano ai giochi di piattaforma

#### Struttura dell'affare

Strutture di transazione flessibili in esame:

Acquisizione a maggioranza (80%) con mantenimento del management (Put/Call per 36 mesi)

- Partnership strategica per l'espansione regionale

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)