

Opportunità per un call center BPO latinoamericano di 25 anni fa



MERGERSCORP

Opportunità per un call center BPO latinoamericano di 25 anni fa

Un'opportunità eccezionale per acquisire un Contact Center ad alte prestazioni e **senza debiti**, con un'eredità di 25 anni di eccellenza in Argentina e in America Latina. Questa operazione è un caso raro nel settore del BPO e vanta tassi di fidelizzazione che sfidano il settore, una storia finanziaria verificata dalle "Big Four" e un'infrastruttura sofisticata progettata per operazioni mission-critical 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Eccellenza operativa e capitale umano

- **Scala:** 900 posizioni di produzione attive 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportate da un team dedicato di **1.100 agenti** e 200 membri del personale amministrativo.
- **Stabilità senza pari:** In un settore noto per le "porte girevoli" del personale, questa azienda mantiene un turnover medio degli agenti di **6 anni** e degli amministrativi di **12 anni**.
- **Una lista legale pulita:** Zero cause di lavoro attive, a testimonianza di una gestione superiore e di una cultura aziendale sana.
- **Leadership esperta:** Gestita da tre partner con oltre due decenni di esperienza nei mercati latinoamericani e nordamericani.

Punti di forza finanziari

- **Prestazioni:EBITDA** costante **dell'8-10%**.
- **Trasparenza:** Revisione contabile da parte di una **società delle Big Four** fino al 2024; i rapporti fiscali internazionali sono pienamente conformi.
- **Salute fiscale:** 100% senza debiti e con uno stato fiscale pulito (conforme all'ARCA).
- **Diversificazione dei ricavi:** Portafoglio solido con due grandi colossi delle telecomunicazioni, diversificato su sei tipi di contratto distinti.

Infrastrutture e innovazione

- **Resilienza tecnica:** Dispone di una rete in fibra ottica diversificata e di un'alimentazione di **backup duplicata** (batterie in loco e generatori). I sistemi di

TARGET PRICE
\$ 9,750,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261038

protezione antincendio e di sicurezza soddisfano i rigorosi standard internazionali.

- **A prova di futuro:** Include un **laboratorio di innovazione** dedicato che sta sviluppando soluzioni AI proprietarie per i chatbot, assicurando che l'azienda rimanga all'avanguardia nella curva dell'automazione.
- **Strategia di mercato:** Sebbene l'azienda abbia 20 anni di esperienza con i clienti del Nord America, attualmente è ottimizzata per il mercato locale, dove gli attuali tassi di cambio massimizzano la redditività.

Un vantaggio strategico

Al di là del core business, c'è un'opportunità immediata di **scala attraverso l'integrazione**. Un secondo Contact Center complementare è disponibile per un'acquisizione congiunta, consentendo all'acquirente di consolidare la quota di mercato e diversificare immediatamente l'offerta di servizi.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM