Piattaforma consolidata per contact center e outsourcing dei processi aziendali



PRINTED ON: *November 6, 2026, 2:56 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:36 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 2:56 PM (EST)*

MERGERSCORP

Piattaforma consolidata per contact center e outsourcing dei processi aziendali

Una piattaforma argentina leader nel settore dei contact center e dell'esperienza cliente, con 25 anni di comprovata esperienza alle spalle. L'azienda vanta rapporti di lunga data con clienti di prim'ordine, una forza lavoro estremamente stabile, un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia e ottimi risultati finanziari, il che la rende una piattaforma molto interessante per gli investitori strategici e finanziari che vogliono puntare sul settore in crescita del coinvolgimento dei clienti e dell'outsourcing.

L'azienda gestisce una piattaforma di servizi scalabile, attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con una capacità di circa 900 postazioni e un organico di oltre 1.300 dipendenti, tra cui più di 1.100 addetti al servizio clienti e 200 professionisti amministrativi. L'azienda gode di un'eccezionale stabilità del personale, con un'anzianità media dei dipendenti nettamente superiore ai valori di riferimento del settore.

Punti salienti dell'investimento

- 25 anni di esperienza comprovata nel campo dell'esperienza cliente e nella gestione dei contact center.
- Un team dirigenziale solido ed esperto, con 20–25 anni di esperienza nel settore in Argentina e in America Latina, compresa una vasta esperienza nella collaborazione con aziende nordamericane.
- Modello operativo scalabile, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con circa 900 posizioni attive.
- Una forza lavoro molto stabile, con un'anzianità media di 6 anni per gli agenti e di 12 anni per il personale amministrativo.
- Nessun precedente di contenzioso in materia di lavoro.
- Bilancio senza debiti e solida posizione finanziaria.
- Situazione fiscale e normativa in regola, pienamente conforme alle disposizioni delle autorità argentine.
- La rendicontazione fiscale internazionale è stata completata fino al 2024.
- Revisione contabile a cura di una delle principali società di revisione delle "Big Four" fino al 2024.
- Margini EBITDA costanti, compresi tra l'8% e il 10% circa.
- Una base di ricavi diversificata, sostenuta da diverse strutture contrattuali e da clienti di prim'ordine nel settore delle telecomunicazioni con cui collaboriamo da tempo.
- Infrastruttura di livello aziendale dotata di connettività in fibra ottica diversificata, sistemi di alimentazione ridondanti, generatori in loco, impianti di backup a batteria e sistemi di sicurezza e antincendio conformi agli standard internazionali.
- Un laboratorio di innovazione dedicato alle soluzioni di coinvolgimento dei clienti basate sull'intelligenza artificiale, tra cui lo sviluppo di chatbot e le tecnologie di automazione.

Opportunità strategica

L'azienda si è affermata come partner di outsourcing affidabile sul mercato nazionale e attualmente genera ricavi principalmente da clienti locali, beneficiando di dinamiche di mercato interessanti e di condizioni economiche operative favorevoli. La piattaforma offre notevoli opportunità di espansione futura nei settori dell'assistenza clienti internazionale, dell'outsourcing digitale e dei servizi di gestione dei processi aziendali

TARGET PRICE
$ 8,000,000

GROSS REVENUE
$ 10,000,000

EBITDA
$ 1,000,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261087

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

basati sull'intelligenza artificiale.

Ulteriori informazioni saranno disponibili previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (NDA).

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM