Piattaforma basata sull'intelligenza artificiale per BPO, recupero crediti e servizi finanziari



PRINTED ON: *November 6, 2026, 1:38 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *August 7, 2026, 2:52 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 1:38 PM (EST)*

MERGERSCORP

Piattaforma basata sull'intelligenza artificiale per BPO, recupero crediti e servizi finanziari

TARGET PRICE
$ 7,740,000

GROSS REVENUE
$ 6,840,000

EBITDA
$ 1,290,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261110

Una piattaforma redditizia di Business Process Outsourcing (BPO) e servizi finanziari, guidata dal fondatore e con attività in Argentina e negli Stati Uniti, sta cercando un investitore strategico o finanziario che sostenga la sua prossima fase di crescita. Fondata nel 2006, l'azienda si è affermata come leader nei servizi in outsourcing di gestione delle relazioni con i clienti, recupero crediti, vendite e servizi aziendali basati sull'intelligenza artificiale, rivolgendosi principalmente a banche di primo livello, istituzioni finanziarie e aziende fintech.

Il gruppo opera attraverso tre entità complementari e ha sviluppato un modello di erogazione dei servizi nearshore altamente scalabile, supportato da circa 450 dipendenti, contratti di servizio ricorrenti e competenze proprietarie nel campo dell'intelligenza artificiale. La sua combinazione unica di competenze tradizionali nel settore del BPO, attività di recupero crediti autorizzate negli Stati Uniti e automazione basata sull'intelligenza artificiale posiziona l'azienda come una piattaforma distintiva nel settore dell'esperienza cliente, in rapida evoluzione.

Punti salienti dell'investimento

- Fornitore leader di servizi in outsourcing di BPO, recupero crediti e fidelizzazione dei clienti.
- Attività in Argentina e negli Stati Uniti.
- Circa 450 dipendenti.
- Lavoriamo con le principali banche, istituzioni finanziarie e clienti fintech orientati al digitale.
- Ricavi ricorrenti generati da contratti di servizio a lungo termine con fatturazione oraria.
- Piattaforma di recupero crediti autorizzata negli Stati Uniti che copre 40 giurisdizioni, tra cui California, Texas, New York e Florida.
- Diritti di distribuzione regionale per una piattaforma avanzata di intelligenza artificiale conversazionale che include voicebot, chatbot, assistenza agli operatori e soluzioni multilingue per l'interazione con i clienti.
- Adozione dell'IA a livello aziendale con team gestionali e operativi certificati.
- Un solido track record di crescita del fatturato e di aumento della redditività.

Vantaggio competitivo grazie all'intelligenza artificiale

L'azienda ha integrato con successo l'intelligenza artificiale in tutte le sue attività, permettendo ai clienti di automatizzare i processi di recupero crediti, assistenza clienti e vendite, migliorando al contempo i tassi di recupero e riducendo i costi operativi. A differenza di molte organizzazioni che stanno ancora valutando l'adozione dell'IA, la piattaforma ha già implementato soluzioni di IA pronte per la produzione presso diversi clienti aziendali, generando immediate efficienze operative e ulteriori flussi di ricavi ricorrenti.

Modello di business

I ricavi provengono da un portafoglio diversificato di servizi, tra cui:

- Outsourcing dei processi aziendali (BPO)
- Raccolte proprie e di terzi

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

- Gestione dell'esperienza del cliente
- Vendita di prodotti assicurativi e finanziari
- Automazione conversazionale basata sull'intelligenza artificiale
- Gestione dei crediti negli Stati Uniti

La combinazione di contratti di assistenza ricorrenti, attività di recupero crediti ad alto margine e soluzioni basate sull'intelligenza artificiale offre un modello di business solido, in grado di generare un forte flusso di cassa e di offrire notevoli opportunità di espansione.

Panoramica finanziaria

L'azienda ha registrato una crescita finanziaria costante:

- Ricavi per l'anno fiscale 2025: circa 6,84 milioni di dollari USA
- EBITDA per l'anno fiscale 2025: circa 1,29 milioni di dollari USA
- Margine EBITDA:18,9%
- Tasso di crescita annuale composto (CAGR) del fatturato (2023–2025):28%

Negli ultimi due anni l'azienda ha più che quadruplicato l'EBITDA, continuando al contempo ad aumentare i margini grazie all'efficienza operativa, all'integrazione tecnologica e all'offerta di servizi a più alto valore aggiunto.

Opportunità di crescita

L'azienda è ben posizionata per trarre vantaggio da diversi fattori strutturali di crescita, tra cui:

- Crescente diffusione tra le aziende delle soluzioni di coinvolgimento dei clienti basate sull'intelligenza artificiale.
- Espansione dell'outsourcing nearshore in tutto il Nord America.
- C'è una domanda sempre maggiore di servizi di recupero crediti negli Stati Uniti che rispettino le normative.
- Vendita incrociata di soluzioni di intelligenza artificiale a una base clienti consolidata nel settore finanziario di primo livello.
- Espansione geografica in altri mercati dei servizi finanziari regolamentati.

Opportunità di investimento

Gli azionisti stanno cercando un acquirente strategico, un investitore di private equity o un partner del settore che sostenga la prossima fase di espansione dell'azienda. La piattaforma offre una scalabilità immediata, ricavi ricorrenti consistenti, una redditività comprovata, rapporti consolidati con le principali istituzioni finanziarie e un modello operativo differenziato basato sull'intelligenza artificiale, che le consente di puntare a una crescita continua sia nei mercati latinoamericani che in quelli statunitensi.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM