

Esperienza del cliente e esternalizzazione dei processi aziendali



MERGERSCORP

Esperienza del cliente e esternalizzazione dei processi aziendali

Una piattaforma consolidata di CX/BPO basata sulla tecnologia, con sede in Argentina, fondata nel 1999 e con sede centrale a Córdoba, in Argentina. L'azienda offre servizi di assistenza clienti, recupero crediti, supporto amministrativo e soluzioni di CX potenziate dall'intelligenza artificiale a clienti operanti nei settori dei servizi finanziari, assicurativo, sanitario e del settore pubblico.

Punti salienti dell'investimento

- 26 anni di attività con un forte riconoscimento del marchio in Argentina
- Oltre 20 milioni di interazioni annuali con i clienti
- Indice di raccomandazione dei clienti del 97%
- Oltre l'80% dei clienti è con l'azienda da più di 10 anni
- Certificata secondo le norme ISO 9001, ISO 27001 e COPC
- Servizi basati sulla tecnologia che integrano bot con intelligenza artificiale, analisi vocale, WebRTC, integrazioni con WhatsApp e strumenti self-service
- Grande esperienza in settori altamente regolamentati, tra cui i servizi finanziari, le assicurazioni, la sanità e i servizi al cittadino
- Una piattaforma operativa consolidata che garantisce un accesso immediato ai mercati dell'Argentina e del Cono Sud

Profilo finanziario

Per l'anno fiscale 2025, la Società prevede:

- Fatturato: 13,37 milioni di dollari USA
- Utile lordo: 3,03 milioni di dollari USA
- EBITDA: 1,65 milioni di dollari
- Margine EBITDA: 12%

Servizi e tecnologia

La piattaforma offre un servizio clienti multicanale, gestione dei recuperi crediti e delle insolvenze, monitoraggio e analisi dell'esperienza cliente (CX), assistenza tramite videochiamata, supporto alle vendite, prevenzione delle frodi, servizi di back-office e applicazioni basate sull'intelligenza artificiale. Il suo stack tecnologico comprende chatbot basati sull'IA generativa e bot vocali, analisi del parlato, WebRTC, un'infrastruttura di automazione proprietaria, integrazioni con WhatsApp e canali digitali per l'esperienza cliente.

Opportunità di crescita

L'azienda offre una piattaforma interessante per gli acquirenti che vogliono creare o espandere una presenza nearshore nel settore CX/BPO in Argentina e nel Cono Sud. Le opportunità di crescita includono l'espansione in nuove aree geografiche, il cross-selling di servizi correlati all'esperienza cliente (CX) e di back-office, il potenziamento delle capacità di intelligenza artificiale e automazione, e lo sfruttamento del bacino di talenti argentino e dell'allineamento dei fusi orari per una copertura più ampia delle Americhe.

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Argentina

BUSINESS ID

L#20261120

Opportunità di transazione

Gli azionisti stanno valutando diverse alternative strategiche e sono alla ricerca di un partner strategico in grado di sostenere l'espansione al di fuori dell'Argentina sfruttando al contempo le relazioni consolidate con i clienti, l'infrastruttura tecnologica, le certificazioni e il team dirigenziale esperto dell'azienda.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Le informazioni contenute in questo annuncio hanno solo scopo informativo e non costituiscono un'offerta di vendita né una sollecitazione all'acquisto di titoli o entità aziendali. L'accesso ai dati finanziari dettagliati, all'identificazione degli obiettivi e al Memorandum informativo riservato (CIM) è strettamente subordinato alla previa sottoscrizione di:

1. **Un accordo di riservatezza (NDA)** per proteggere le informazioni aziendali riservate e sensibili della società target.
2. **Un accordo sulle commissioni del buy-side** che disciplina la struttura di remunerazione del consulente/intermediario in caso di conclusione positiva di un'operazione.

Non verrà divulgata alcuna informazione riservata o identificativa prima della completa sottoscrizione di entrambi i contratti da parte di un rappresentante autorizzato dell'acquirente.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM