

Una piattaforma di servizi basati sulla tecnologia Nearshore con 20 anni di esperienza



MERGERSCORP

Una piattaforma di servizi basati sulla tecnologia Nearshore con 20 anni di esperienza

Una piattaforma di servizi nearshore guidata dai fondatori e basata sulla tecnologia, fondata nel 2002, che unisce due divisioni operative complementari: un'attività dedicata al BPO e alla fidelizzazione dei clienti e una divisione specializzata in telecomunicazioni, integrazione di sistemi, cloud e servizi IT.

L'azienda opera principalmente dal Messico, offrendo servizi di delivery "nearshore" grazie alla vicinanza agli Stati Uniti, all'allineamento con il fuso orario centrale e all'accesso a personale tecnico e multilingue a costi contenuti.

Punti salienti dell'investimento

- Oltre 20 anni di attività
- Oltre 200 dipendenti tra le due divisioni
- Operiamo in 24 paesi, con progetti portati a termine in 40 paesi
- Piattaforma di produzione nearshore in Messico con una forte presenza commerciale negli Stati Uniti
- Operazioni basate sulla tecnologia che integrano intelligenza artificiale, cloud, automazione, analisi dei dati, sicurezza informatica e integrazione delle telecomunicazioni
- Esposizione diversificata nei settori BPO/CX, telecomunicazioni, IT, cloud e servizi gestiti
- Funzionalità multilingue in inglese, spagnolo, francese e portoghese
- Relazioni consolidate nei mercati delle telecomunicazioni, delle imprese, della pubblica amministrazione e dell'assistenza clienti

Profilo finanziario

Nel 2024 la Società ha registrato un fatturato di 5,17 milioni di dollari e un EBITDA di 0,98 milioni di dollari, con un margine EBITDA del 19,0%. Per il 2026, il fatturato dovrebbe attestarsi a circa 5,48 milioni di dollari.

Ripartizione per divisione 2024:

- BPO / Coinvolgimento dei clienti: 2,68 milioni di dollari di fatturato; 0,55 milioni di dollari di EBITDA
- Servizi di telecomunicazioni e IT: ricavi pari a 2,49 milioni di dollari; EBITDA pari a 0,43 milioni di dollari

Divisioni aziendali

BPO e coinvolgimento dei clienti

Una piattaforma multicanale di assistenza clienti e supporto tecnico che opera in 24 paesi, con circa 179 dipendenti e capacità multilingue. La divisione offre anche soluzioni basate sull'intelligenza artificiale per il monitoraggio della qualità, la reportistica, la gestione degli SLA e soluzioni BOT che permettono ai clienti di avviare e, in futuro, trasferire le proprie attività in proprio in Messico.

Servizi di telecomunicazioni e IT

Un'azienda specializzata in servizi tecnici con 55 dipendenti, di cui 38 sviluppatori. Tra le competenze figurano l'integrazione di sistemi, le soluzioni per il cloud, la sicurezza

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Messico

BUSINESS ID

L#20261121

informatica, i servizi gestiti, l'elaborazione dei dati e le reti 5G private, il tutto supportato da rapporti di lunga data nei settori delle telecomunicazioni, delle imprese e della pubblica amministrazione.

Opportunità di crescita

Tra le potenziali iniziative di crescita figurano l'espansione delle vendite dirette, il cross-selling dei servizi di assistenza clienti e di supporto tecnico, l'ampliamento dell'offerta di servizi BOT e l'aumento della quota di servizi ricorrenti ad alto valore aggiunto, come la gestione delle operazioni, il cloud, la sicurezza informatica e le soluzioni basate sull'intelligenza artificiale.

Opportunità di transazione

Gli azionisti sono disponibili a valutare la vendita dell'intera piattaforma o di una delle due divisioni operative separatamente, offrendo flessibilità agli acquirenti strategici e finanziari alla ricerca di una piattaforma diversificata di servizi basati sulla tecnologia oppure di un'opportunità di acquisizione mirata nei settori BPO/CX o telecomunicazioni/IT.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Le informazioni contenute in questo annuncio hanno solo scopo informativo e non costituiscono un'offerta di vendita né una sollecitazione all'acquisto di titoli o entità aziendali. L'accesso ai dati finanziari dettagliati, all'identificazione degli obiettivi e al Memorandum informativo riservato (CIM) è strettamente subordinato alla previa sottoscrizione di:

1. **Un accordo di riservatezza (NDA)** per proteggere le informazioni aziendali riservate e sensibili della società target.
2. **Un accordo sulle commissioni del buy-side** che disciplina la struttura di remunerazione del consulente/intermediario in caso di conclusione positiva di un'operazione.

Non verrà divulgata alcuna informazione riservata o identificativa prima della completa sottoscrizione di entrambi i contratti da parte di un rappresentante autorizzato dell'acquirente.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM