

Call center LATEM (BPO) già operativo



MERGERSCORP

Call center LATEM (BPO) già operativo

Project Call Center è una piattaforma consolidata di Business Process Outsourcing (BPO) e di contact center omnicanale che opera a Panama (sede centrale) e in Colombia.

Impronta della piattaforma e dell’infrastruttura

L’azienda gestisce due stabilimenti produttivi con oltre 240 dipendenti diretti e ha la possibilità di aumentare l’organico senza dover sostenere spese immediate in investimenti immobiliari:

- Città di Panama (sede centrale)
- Colombia

Portafoglio clienti e concentrazione settoriale

L’azienda offre servizi di recupero crediti, assistenza clienti, vendite e supporto tecnico in quattro settori chiave: servizi finanziari, telecomunicazioni, vendita al dettaglio/servizi pubblici e tecnologia.

- **Situazione attuale:** 10 contratti attivi con i clienti che coprono **154 postazioni fatturabili**, con una durata residua del contratto compresa tra 1 e 5 anni.

Risultati finanziari e prospettive

Dopo una rapida crescita del fatturato, che ha raggiunto il picco di 3,26 milioni di dollari nel 2024, nel 2025 si è registrata una contrazione dei risultati, accompagnata da una compressione del margine operativo.

Sistema metrico	2021	2022	2023	2024	2025 (Chiusura gestionale)
Entrate	0,37 milioni di dollari USA	2,19 milioni di dollari USA	2,96 milioni di dollari USA	3,26 milioni di dollari USA	2,49 milioni di dollari USA
EBITDA	N/D	-0,14 milioni di dollari USA	-0,60 milioni di dollari USA	0,15 milioni di dollari USA	-0,64 milioni di dollari USA
Margine EBITDA	N/D	-6.4%	-20.2%	4.6%	-25.5%

I dati storici comprendono una combinazione di bilanci certificati (2021), rendiconti compilati (2024) e dati gestionali mensili interni in attesa di riconciliazione.

Strategia di espansione e piano di crescita

- **Scenario di riferimento contrattuale:** la base principale di circa 150 posti rimane protetta grazie a scadenze contrattuali scaglionate che vanno dal 2026 al 2036.
- **Espansione della capacità entro il 2030:** il piano commerciale della direzione punta ad aumentare la capacità fino a **un totale di 504 posti a pagamento entro il 2030**.

TARGET PRICE

\$ 3,200,000

GROSS REVENUE

\$ 3,260,000

EBITDA

\$ 0

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Panama

BUSINESS ID

L#20261175

- **Leva operativa:** le strutture fisiche già esistenti a Panama e in Colombia dispongono di capacità in eccesso per assorbire la crescita prevista del numero di posti a sedere senza dover ricorrere a ulteriori contratti di locazione nel breve termine.

Vantaggi dell'investimento vs. aspetti chiave della due diligence

Punti di forza principali

- **Struttura chiavi in mano con licenza completa:** dispone di autorizzazioni normative rare a Panama (status di call center ai sensi della Legge 42 e concessione ASEP a lungo termine).
- **Arbitraggio regionale:** la presenza in due paesi abbina i contratti panamensi in dollari al bacino di talenti a basso costo della Colombia.
- **Convalida da parte di aziende blue chip:** comprovata esperienza nella fornitura di servizi a imprese finanziarie e di telecomunicazioni regionali di primo livello.

Aree chiave della due diligence

- **Concentrazione della clientela:** le entità ITS (Panama + Colombia) rappresentano il 68% del fatturato previsto per il 2026.
- **Attuazione del piano di risanamento:** invertire il calo dei ricavi previsto per il 2025 (-23% su base annua) e la contrazione del margine EBITDA (-25,5%) grazie alla disciplina operativa.
- **Conversione del progetto:** Verifica della fattibilità commerciale del progetto non ancora appaltato da 350 posti, necessario per raggiungere gli obiettivi del 2030.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM